

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl; [redacted] [redacted]@rivm.nl
Cc: [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Thur 1/21/2021 12:14:40 PM
Subject: FW: Voorstel regievoering 088-nr COVID-19
Received: Thur 1/21/2021 12:14:41 PM
[Regievoering 088 678 89 00 versie 1.docx](#)

Collega's,

Op verzoek van [redacted] zojuist in de stuurgroep COVID-19 de afspraken tussen [redacted] als [redacted] op het 088-nummer met daar achter de diverse opties. Dit document hebben wij afgestemd met [redacted] op 8 januari 2021. Aan hem is gevraagd dit verder binnen het programma te communiceren.

[redacted] werkt aan het inschakelen van een extern call center voor het 088-nr (alle lijnen). Hier kan straks triage van vragen plaatsvinden. Dit moet de druk verlichten. Ik verwacht hier binnenkort een update over.

[redacted] heeft contact met de diverse RIVM-centra die de lijnen bezetten nu de CIMS-medewerkers bij DVP regio's zuid en west niet langer beschikbaar zijn, omdat zij op registratiewerk ingezet worden, zoals oorspronkelijk de bedoeling is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0) [redacted]

[redacted]

M +31(0) [redacted]

[redacted]

[redacted]@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Dubbel